

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 : Algemeen

¹ Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en prijsopgaven van Handlangers bvba (hierna "Handlangers") en op alle met Handlangers gesloten overeenkomsten. De toepassing van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij dergelijke afwijkende voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Handlangers werden aanvaard. In dat laatste geval, prevaleren deze voorwaarden op de algemene voorwaarden van de klant ingeval van tegenstrijdigheden. Door ondertekening van een overeenkomst met Handlangers aanvaardt de klant expliciet de toepassing van deze algemene voorwaarden.

² Handlangers behoudt zich het recht voor om ten alle tijde een wijziging of aanvulling van haar algemene voorwaarden voor te stellen. De aanpassingen treden in werking na kennisgeving aan de klant.

Artikel 2 : Bestelling

¹ Alle offertes en prijsopgaven van Handlangers zijn vrijblijvend. Beschrijvingen en visuele weergaves in door Handlangers verzonden of overhandigde documenten zijn louter indicatief en niet bindend ten aanzien van de uitvoering van de effectief te leveren diensten. Indien een offerte een termijn voor aanvaarding bevat dan houdt dit in dat het vrijblijvend aanbod na het verstrijken van die termijn komt te vervallen.

² De annulatie van een bestelling door de klant is enkel mogelijk zolang Handlangers haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat enmits betaling van een schadevergoeding van 30% van de offerte.

³ Nieuwe klanten worden geacht de facturatie-termijnen in de offerte te respecteren. Bij goedkeuring van de offerte dient de klant een voorschot van 50% te betalen, de overige 50% dient voldaan te worden bij einde werken of indien anders overeengekomen.

Artikel 3 : Prijzen

¹ De prijzen vermeld in de overeenkomst hebben betrekking op de door Handlangers te leveren diensten en, indien van toepassing, op de door haar te leveren goederen. De prijzen vermeld in de overeenkomst zijn basisprijzen, exclusief BTW. Kostprijs voor meetings en eventuele verplaatsing worden afzonderlijk in de offerte vermeld indien deze niet in de offerte inbegrepen zijn.

² De prijzen zijn vatbaar voor verhoging in functie van de wijziging van één of meer prijsbepalende factoren waaronder begrepen, doch niet beperkt tot: gewijzigde economische, fiscale en sociale omstandigheden, loonkosten, vrachtprijzen, inkooprijzen, materiaal- en onderdelenprijzen of wisselkoersen. Wanneer Handlangers van dit recht op prijsherziening gebruik maakt, zal de klant hiervan schriftelijk ingelicht worden.

Artikel 4 : Uitvoering

¹ Vooropgestelde data voor de uitvoering van diensten worden steeds bij benadering en ter inlichting opgegeven en zijn niet te beschouwen als bindende termijnen. Vertraging in de uitvoering van de bestelling geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst. Bij manifeste vertraging dient Handlangers steeds per aangetekende brief in gebreke te worden gesteld en moet haar een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar

verplichtingen te voldoen.

² Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende uitvoeringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd (i) indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten of andere gevraagde gegevens (tijdig) over te maken of (ii) indien de klant de bestelling, zoals uiteengezet in de offerte, aanpast of de te leveren diensten uitbreidt.

Artikel 5 : Overmacht

¹ Overmacht zal aan Handlangers het recht geven om later uitvoering te geven aan haar contractuele verplichtingen als deze overmacht duurt. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is of langer duurt dan zes maanden na het vooropgestelde tijdstip van uitvoering zullen beide partijen het recht hebben de overeenkomst te ontbinden per aangetekende brief, zonder recht op enige schadevergoeding voor de andere partij. De door Handlangers reeds uitgevoerde diensten dienen wel door de klant vergoed te worden.

² Als overmacht wordt aangemerkt, iedere omstandigheid die Handlangers redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn o.m. doch niet beperkt begrepen: oorlog, overstroming, natuurrampen, brand, vertraging of onmogelijkheid van de levering van zaken of diensten door derden, vernielingen, beschadigingen van of defecten aan de voor het uitvoeren van de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van Handlangers, staking, bedrijfsbezetting en lock-out, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, ziekte van personeel en ontbreken van grondstoffen.

Artikel 6 : Betalingsvoorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN

¹ De facturen van Handlangers zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum op de aangeduide bankrekening van Handlangers. Bij niet-tijdige betaling heeft Handlangers van rechtswege recht op een verwijlrentrest van 12% per jaar vanaf vervaldag van de factuur en een schadevergoeding gelijk aan 15% van de hoofdsom, met een minimum van €500,00 vermeerderd met de eventuele gerechtelijke kosten. De niet tijdige betaling van één factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere uitstaande, zelfs nog niet vervallen facturen, verschuldigd door de klant, onmiddellijk opeisbaar.

² Indien de klant niet (tijdig) voldoet aan enige verplichting die uit de met Handlangers gesloten overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) voortvloeit, heeft Handlangers het recht om haar verplichtingen, na verzending van een aangetekende aanmaningsbrief, op te schorten totdat de klant de toestand herstelt.

³ In geval van faillissement, gerechtelijke vereffening of vrijwillige beslissing tot feitelijke stopzetting of vereffening van het bedrijf van de klant heeft Handlangers het recht om de overeenkomst te ontbinden en een schadevergoeding wegens verbreking te vorderen, zonder rechterlijke tussenkomst. Alle contractuele vorderingen van Handlangers ten aanzien van de klant worden dan onmiddellijk en integraal opeisbaar.

Artikel 7 : Aansprakelijkheid van Handlangers

¹ Handlangers verbindt zich ertoe goederen en diensten te leveren met de zorg die van een professionele partij mag worden verwacht. Haar prestaties zijn evenwel middelenverbintnissen. Handlangers is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te

wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

² Handlangers is niet aansprakelijk voor schade die de klant en/of zijn aangestelden lijden om welke reden ook, waaronder een tekortkoming, nalatigheid of (zware) fout van Handlangers, één van haar aangestelden of leveranciers, behalve indien de schade het gevolg is van bedrog in hun hoofde. Handlangers sluit daarenboven alle aansprakelijkheid uit voor schade ingevolge verkeerde uitvoering van de opgestelde adviezen.

³ Handlangers is in geen geval (zelfs wanneer er sprake zou zijn van bedrog) aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen (niet-limitatief) bedrijfsschade, gevolgschade, economische verliezen, winstderving, verlies van besparingen, verlies van cliënteel, verlies van contracten, verlies van inkomsten, verlies van tijd, verlies van goodwill, verlies van reputatie, contractueel of buitencontractueel.

⁴ De aansprakelijkheid van Handlangers is beperkt tot het kosteloos herstel van een gebrek aan de door haar geleverde diensten, dan wel de vervanging ervan of van een onderdeel ervan, naar keuze van Handlangers, en is bovendien in ieder geval maximaal beperkt tot het netto factuurbedrag van de geleverde goederen en diensten die tot de aansprakelijkheid hebben geleid.

Artikel 8 : Klachten

¹ Eventuele klachten dienen, om geldig te zijn, binnen 8 kalenderdagen per aangetekende brief aan Handlangers te zijn overgemaakt onder een nauwkeurige en gemotiveerde opgave van de klacht. Dit geldt ten aanzien van de geleverde goederen, de uitgevoerde diensten en ten aanzien van facturen. De hiervoor vermelde termijn gaat in na de ontvangst van de geleverde goederen, het verrichten van de diensten of de ontvangst van de facturen. Ieder recht van de klant vervalt als deze zijn klacht niet overeenkomstig artikel 8.1 heeft kenbaar gemaakt en als hij Handlangers niet de gelegenheid heeft geboden de klachten zo nodig op hun gegrondheid te onderzoeken.

² Mogelijke klachten geven de klant niet het recht de nakoming van zijn betalingsverplichtingen tav. Handlangers op te schorten.

Artikel 9 : Intellectuele Eigendomsrechten

¹ Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (geregistreerd of niet), m.i.v. maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, copy, (strategische) modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, knowhow, alsmede rechten op databanken en computerprogramma's.

² De klant erkent uitdrukkelijk dat alle Intellectuele Eigendomsrechten desgevallend verbonden aan de geleverde diensten toebehoren aan Handlangers en dat de klant geen zeggenschap verwerft over deze rechten, m.u.v. het gebruik en verspreiding van de door Handlangers aangeleverde documenten aan de klant als resultaat van de opdrachtverbintenis tussen Handlangers en de klant. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Handlangers te allen tijde respecteren en inspanningen leveren om die rechten te beschermen.

³ De klant garandeert dat de Intellectuele Eigendomsrechten die desgevallend rusten op de gegevens door hem ter beschikking gesteld van Handlangers om aan de bestelde diensten te voldoen, bij hem rusten. De klant zal Handlangers vrijwaren ingeval zij wordt aangesproken door derden die beweren houder te zijn van Intellectuele Eigendomsrechten op deze elementen.

Artikel 10 : Garantie

Handlangers neemt de middelenverbintenis op zich om haar diensten te leveren volgens de regels van de kunst, met de zorg en deskundigheid die de klant van een professioneel leverancier mag verwachten.

Artikel 11 : Beëindiging overeenkomst

Ingeval van een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Handlangers het recht om ofwel (1) de overeenkomst onmiddellijk te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (2) de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Ingeval van ontbinding of beëindiging van de overeenkomst ten laste van de klant, zal de klant minstens de volledige betaling van de vastgestelde prijs van alle bestelde goederen en diensten verschuldigd zijn. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie van de klant. Elke partij aanvaardt niettemin om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 12 : Referentie

De klant geeft de toestemming aan Handlangers om zijn naam en/of de voor hem ontwikkelde diensten als referentie op te nemen in de portfolio van Handlangers.

Artikel 13 : Toepasselijk recht en forumkeuze

De met Handlangers gesloten overeenkomsten, met inbegrip van de algemene voorwaarden, worden beheerst door het Belgisch recht. Alle betwistingen tussen Handlangers en de klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechtbanken te Oudenaarde en ingeval het Vrederecht bevoegd is, het Vrederecht van Oudenaarde.

Artikel 14 : Varia

¹ Deze algemene voorwaarden vervangen en doen teniet iedere voorafgaande schriftelijke of mondelinge afspraak, overeenkomst, aanbod, briefwisseling of voorstel tussen Handlangers en de klant. Iedere wijziging of aanpassing aan de overeenkomst met de klant zal slechts van kracht zijn, wanneer deze schriftelijk overeengekomen werd.

² Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden, of de uitvoering ervan, nietig of niet afdwingbaar zou blijken te zijn, dan zullen de overige bepalingen daardoor niet in het gedrang komen en hun volledige uitwerking behouden. In dat geval zal Handlangers een nieuwe bepaling, die de doelstellingen beoogt door de nietige of niet afdwingbare bepaling, binnen de perken van het toepasselijk recht benaderen, opstellen en opnemen in deze voorwaarden.

Einde van de algemene voorwaarden.